

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-CĐS

Điện Biên, ngày tháng 7 năm 2024

V/v đẩy mạnh chuyển đổi số, triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số tại các xã, phường, thị trấn xây dựng mô hình điểm "Chính quyền thân thiện"

Kính gửi: UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Văn bản số 1876/UBND-NC ngày 24/4/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai xây dựng mô hình điểm "Chính quyền thân thiện" xã, phường, thị trấn.

Để từng bước chuyển từ Chính quyền quản lý sang Chính quyền phục vụ, thân thiện, lấy người dân làm trung tâm. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các xã, phường, thị trấn đẩy mạnh triển khai chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Trong đó, tăng cường sử dụng các Hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh; nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến tại các xã, phường, thị trấn; bám sát triển khai các tiêu chí về chuyển đổi số trong Bộ tiêu chí "Chính quyền thân thiện" xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh sau khi được ban hành.

Đồng thời, tăng cường tuyên truyền người dân cài đặt, đăng ký tài khoản ứng dụng "Điện Biên smart" là kênh kết nối, tương tác giữa người dân và các cấp chính quyền. Nhất là việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân trên tiện ích Phản ánh hiện trường. Nghiên cứu, triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương để hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản cho người dân thực hiện chuyển đổi số, như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng; nền tảng VneID; cài đặt, sử dụng nền tảng số đặc thù của địa phương (ứng dụng Điện Biên Smart),...

Đầu mối phối hợp, trao đổi thông tin Sở Thông tin và Truyền thông: Đ/c Nguyễn Trọng Chiến, Trưởng phòng Chuyển đổi số, ĐT: 0904.756.585

Nhận được Văn bản này, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm chỉ đạo các xã, phường, thị trấn triển khai để xây dựng thành công "Chính quyền thân thiện" cấp xã, phường, thị trấn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, CĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thanh Nam

