

TẬP ĐOÀN
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM
VIỄN THÔNG ĐIỆN BIÊN

Số: /VNPTĐB-KTĐT

V/v Hỗ trợ tuyên truyền đổi thiết bị
điện thoại 2G lên 3G/4G/5G.

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Điện Biên, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Thành phố/Thị xã/Huyện thuộc tỉnh
Điện Biên

Lời đầu tiên, VNPT Điện Biên xin gửi lời cảm ơn trân trọng đến các UBND Thành phố/Thị xã/Huyện đã luôn tạo điều kiện giúp đỡ và đồng hành trong suốt những năm qua.

Căn cứ Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

Căn cứ Văn bản số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G;

Căn cứ văn bản số 3172/UBND-KTN ngày 16/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền về dừng công nghệ di động 2G;

Để thực hiện chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó có nội dung phát triển hạ tầng viễn thông đi trước một bước, trở thành hạ tầng cho kinh tế số, xã hội số. Trong thời gian qua, Bộ Thông tin và Truyền thông (Bộ TT&TT) và các doanh nghiệp đã tổ chức nhiều giải pháp thúc đẩy phổ cập điện thoại di động thông minh tới mỗi người dân, tiến tới từ ngày 15/9/2024 dừng phát sóng công nghệ di động thế hệ cũ 2G (đã được triển khai tại Việt Nam gần 30 năm) để thúc đẩy chuyển đổi số trong cộng đồng người dân, tối ưu hóa mạng lưới di động, tiết kiệm chi phí vận hành và dành băng tần cho các công nghệ di động thế hệ mới.

Tuy nhiên tính đến thời điểm tháng 7/2024, trên địa bàn tỉnh Điện Biên còn rất nhiều thuê bao di động đang sử dụng thiết bị đầu cuối sử dụng mạng di động 2G, trong đó thuê bao mạng di động VinaPhone còn gần 10.000 thuê bao.

Nhằm mục tiêu thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong người dân tại tỉnh Điện Biên, đẩy mạnh truyền thông tới khách hàng về kế hoạch dừng công nghệ 2G để thuê bao chủ động chuyển đổi thiết bị đầu cuối 2G sang sử dụng điện thoại di động thông minh hỗ trợ 3G/4G/5G trước ngày 15/9/2024 ngừng phát sóng các trạm 2G (một số khu vực VinaPhone thực hiện tắt sóng thử nghiệm từ ngày 01/7/2024). VNPT Điện Biên kính đề nghị các UBND Thành phố/Thị Xã/Huyện hỗ trợ một số nội dung cụ thể như sau:

1. Hỗ trợ công tác tuyên truyền bằng mọi hình thức nhằm thông báo đến người dân về việc ngừng phát sóng di động 2G từ ngày 15/9/2024 để người dân hiểu về chủ

trương của Chính Phủ và không bị gián đoạn liên lạc ảnh hưởng đến đời sống (**nội dung tuyên truyền tham khảo theo phụ lục đính kèm**).

Một số hình thức tuyên truyền cụ thể như:

- Hỗ trợ phát loa tuyên truyền thông qua các hệ thống loa đặt tại các phường, xã.
- Hỗ trợ tuyên truyền cho người dân tại các cuộc họp dân phố tại các tổ dân phố/thôn/bản.
- Tổ trưởng dân phố/Trưởng thôn bản nhắn tin thông báo trên các Nhóm mạng xã hội Zalo/Facebook của các tổ dân phố/thôn/bản.

2. Thực hiện thông tin đến các cán bộ phụ trách tại các Phường/xã/thôn/bản cùng phối hợp với các chi nhánh của VNPT Điện Biên tại các thành phố/huyện/thị thực hiện công tác tuyên truyền đến người dân thông qua các buổi họp dân phố, họp xã, họp thôn bản. Danh sách các đầu mối cụ thể như sau:

Stt	Đơn vị	Đầu mối liên hệ	Chức vụ	Điện thoại
1	VNPT TP.Điện Biên Phủ	Ngô Văn Dũng	GD	0915067979
2	VNPT H.Mường Ảng	Nguyễn Xuân Tiến	PGĐ	0915350000
3	VNPT H.Điện Biên	Nguyễn Phú Thọ	GD	0941381234
4	VNPT H. Điện Biên Đông	Bùi Minh Châu	PGĐ	0913823733
5	VNPT H.Tuần Giáo	Nguyễn Trọng Thái	GD	0913253369
6	VNPT H.Tủa Chùa	Phạm Văn Đông	PGĐ	0917722111
7	VNPT H. Mường Chà	Nguyễn Mạnh Hải	GD	0948177567
8	VNPT TX. Mường Lay	Nguyễn Quang Định	PGĐ	0919030202
9	VNPT H.Mường Nhé	Nguyễn Duy Hưng	GD	0888296789
10	VNPT H.Nậm Pồ	Trịnh Ngọc Cường	PGĐ	0916897078

VNPT Điện Biên rất mong nhận được sự quan tâm giúp đỡ, hỗ trợ tạo điều kiện của Quý đơn vị để công tác tuyên truyền đến người dân, góp phần thúc đẩy hoàn thành kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Trong quá trình phối hợp triển khai nếu có vướng mắc xin vui lòng liên hệ đầu mối VNPT Điện Biên: ông Trần Công Tân, Phó phòng Điều hành-Nghiệp vụ, Điện thoại liên hệ: 0941267888./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTKD VNPT-Điện Biên;
- Lưu: VT, VNPT ĐB.

Số eOffice: 605001 /VBKS

Lê Anh Tuấn

PHỤ LỤC: NỘI DUNG THÔNG BÁO TUYÊN TRUYỀN

(Đính kèm văn bản số: /VNPT ĐB của VNPT địa bàn tỉnh Điện Biên)

Thực hiện theo quy định của Bộ Thông tin và truyền thông về thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, từ ngày 15/9/2024 sẽ thực hiện tắt sóng các trạm phát sóng di động 2G trên toàn quốc. Để không bị gián đoạn liên lạc ảnh hưởng đến đời sống, người dân đang sử dụng các thiết bị điện thoại di động 2G nhanh chóng, chủ động thực hiện chuyển đổi sang các thiết bị 3G/4G/5G trước ngày 15/9/2024 (đối với mạng di động VinaPhone thực hiện tắt sóng thử nghiệm tại một số khu vực từ ngày 01/7/2024). Hiện nay, mạng di động VinaPhone phối hợp với Chuỗi Thế giới di động và nhiều cửa hàng điện thoại di động trên địa bàn hỗ trợ giảm giá các dòng máy và các gói cước Data truy cập mạng cho người dân đến đổi thiết bị 2G. Thông tin chi tiết liên hệ tổng đài mạng di động VinaPhone Điện Biên: 18001166 hoặc 0215 3824 001.

VNPT ĐIỆN BIÊN