

Số: /BC-TĐH

Điện Biên, ngày tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO PHÂN TÍCH DỮ LIỆU IOC
Đăng ký tài khoản ứng dụng Điện Biên Smart, giải quyết phản ánh
hiện trường tại các cơ quan, đơn vị (đến ngày 15/7/2024)

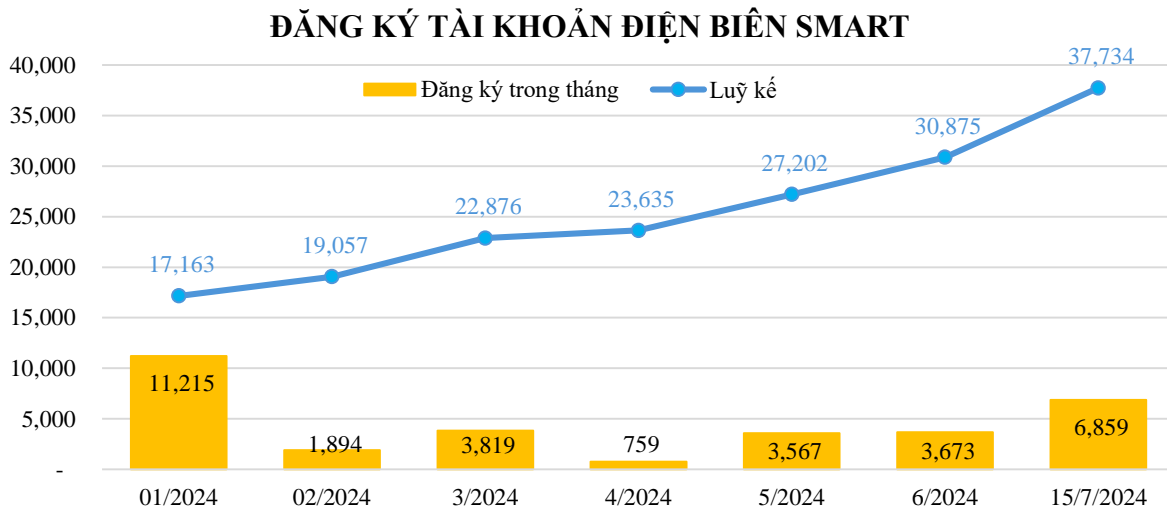
Căn cứ Quyết định số 662/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Điện Biên; Quyết định số 663/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên.

Thực hiện Công văn số 2740/UBND-KTN ngày 19/6/2024 của UBND tỉnh về việc tăng cường triển khai cài đặt, đăng ký ứng dụng Điện Biên Smart và thực hiện giải quyết Phản ánh hiện trường.

Tổ Điều hành Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) Điện Biên báo cáo kết quả phân tích, xử lý cơ sở dữ liệu về đăng ký tài khoản ứng dụng Điện Biên Smart, giải quyết phản ánh hiện trường tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, tính đến ngày 15/7/2024, cụ thể như sau:

1. Đăng ký tài khoản ứng dụng Điện Biên Smart

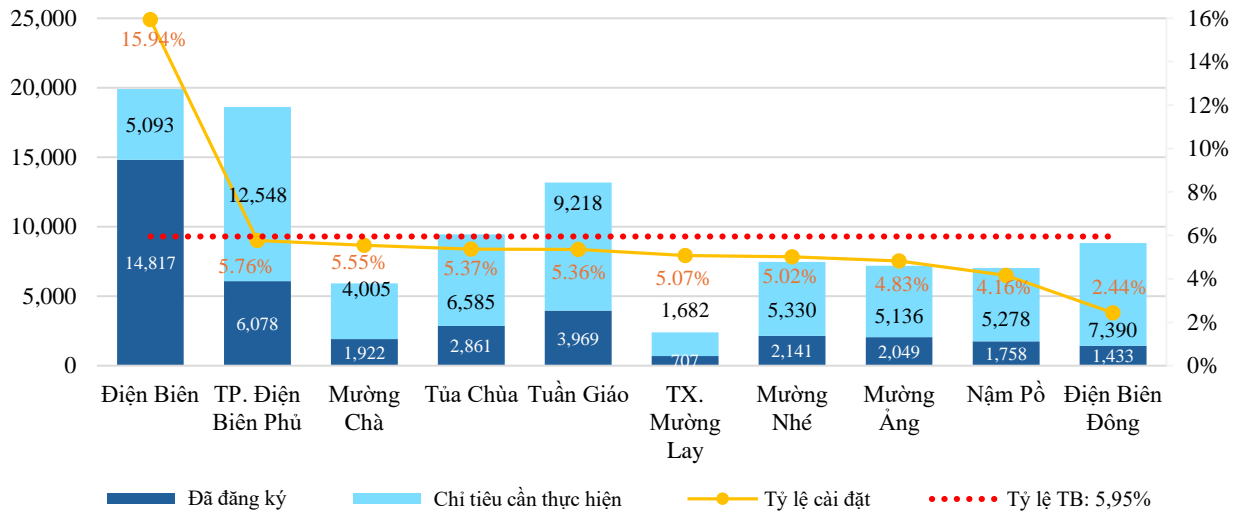
Theo số liệu thống kê IOC Điện Biên có 37.734 tài khoản đăng ký sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart; Tỷ lệ cài đặt trung bình trên số lượng thuê bao điện thoại di động đạt 5,95%.



Cấp huyện cần đẩy mạnh việc cài đặt, đăng ký sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart: Điện Biên Đông; Nậm Pồ; Mường Chà; Mường Ảng; Mường Nhé; Tủa Chùa; Tuần Giáo; thành phố Điện Biên Phủ; thị xã Mường Lay.

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐIỆN BIÊN SMART

Mục tiêu đến hết 2024: đạt **100.000** tài khoản



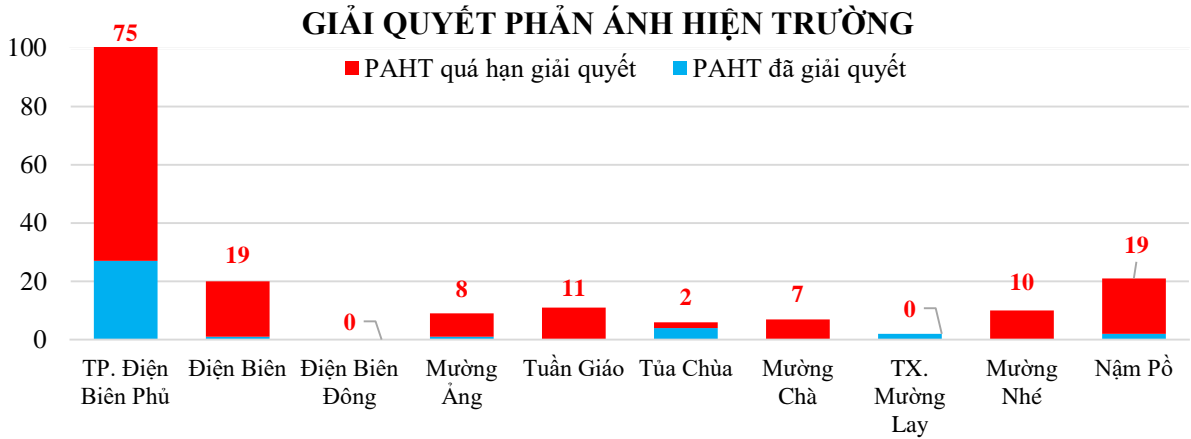
Stt	Cấp huyện	Số lượng tài khoản đã đăng ký, sử dụng	Chỉ tiêu số lượng TK bổ sung đến 31/12/2024	Tổng số tài khoản đăng ký, sử dụng
1	TP. Điện Biên Phủ	6.078	12.548	18.626
2	Huyện Điện Biên	14.816	5.094	19.910
3	Huyện Điện Biên Đông	1.433	7.390	8.823
4	Huyện Mường Ảng	2.049	5.136	7.185
5	Huyện Tuần Giáo	3.969	9.218	13.187
6	Huyện Tủa Chùa	2.861	6.585	9.446
7	Huyện Mường Chà	1.922	4.005	5.927
8	Thị xã Mường Lay	707	1.682	2.389
9	Huyện Mường Nhé	2.141	5.330	7.471
10	Huyện Nậm Pồ	1.758	5.278	7.036
Tổng số		37.734	62.266	100.000

(Chỉ tiêu cần thực hiện của mỗi cấp huyện căn cứ vào số lượng thuê bao điện thoại di động trên địa bàn)

2. Giải quyết phản ánh hiện trường

Theo số liệu thống kê IOC Điện Biên có **188** Phản ánh hiện trường của công dân được chuyển đến cơ quan giải quyết; **37/188** phản ánh hiện trường đã được giải quyết (đạt 19,7%).

Cơ quan Nhà nước cần đẩy mạnh việc giải quyết phản ánh hiện trường: **UBND huyện Điện Biên; UBND huyện Nậm Pồ; UBND huyện Mường Chà; UBND huyện Mường Ảng; UBND huyện Mường Nhé; UBND huyện Tủa Chùa; UBND huyện Tuần Giáo; UBND thành phố Điện Biên Phủ.**



Stt	Cấp huyện	Tổng PAHT	Đã giải quyết	Quá hạn giải quyết	Tỷ lệ PAHT quá hạn giải quyết
1	Thành phố Điện Biên Phủ	102	27	75	73,5%
2	Huyện Điện Biên	20	1	19	95%
3	Huyện Điện Biên Đông	0	0	0	0%
4	Huyện Mường Ảng	9	1	8	88,9%
5	Huyện Tuần Giáo	11	0	11	100%
6	Huyện Tủa Chùa	6	4	2	33,3%
7	Huyện Mường Chà	7	0	7	100%
8	Thị Xã Mường Lay	2	2	0	0%
9	Huyện Mường Nhé	10	0	10	100%
10	Huyện Nậm Pồ	21	2	19	90,5%
		188	37	151	80,3%

3. Giải pháp thực hiện

(1) Thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2740/UBND-KTN ngày 19/6/2024 về việc tăng cường triển khai cài đặt, đăng ký ứng dụng Điện Biên Smart và thực hiện giải quyết Phản ánh hiện trường.

(2) Thực hiện theo các Văn bản hướng dẫn, đơn đốc của Sở Thông tin và Truyền thông:

- Công văn số 49/STTTT-CDS ngày 09/01/2014 về việc triển khai Kế hoạch cao điểm cài đặt Ứng dụng Điện Biên Smart và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên năm 2024;

- Công văn số 746/STTTT-CDS ngày 08/5/2024 về việc đề nghị tăng cường phối hợp thực hiện Kế hoạch số 62/KH-UBND của UBND tỉnh;

- Công văn số 596/TĐH-TĐĐG ngày 10/4/2024 của Tổ Điều hành Trung tâm IOC về việc tăng cường việc giải quyết phản ánh hiện trường tại các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là báo cáo kết quả phân tích, xử lý cơ sở dữ liệu về đăng ký tài khoản ứng dụng Điện Biên Smart, giải quyết phản ánh hiện trường tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, tính đến **ngày 15/7/2024**./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các phòng CM, NV;
- TT CNTT&TT;
- Đài PTTH tỉnh; Báo Điện Biên Phủ;
- Phòng VH TT các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, CDS.

TỔ TRƯỞNG



PHÓ GIÁM ĐỐC
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
Phạm Thanh Nam