

Số: /BC-UBND

Mường Nhé, ngày tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên, Tháng 12 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 2266/QĐ-UBND, ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; UBND huyện báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên, tháng 12 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại UBND các xã

Thực hiện chấm điểm đánh giá 11/11 đơn vị, trong đó:

- 03 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND xã Sen Thượng, UBND xã Sín Thầu, UBND xã Leng Su Sìn.
- 06 đơn vị xếp loại Tốt: UBND xã Mường Toong, UBND xã Chung Chải, UBND xã Nậm Vè, UBND xã Pá Mỳ, UBND xã Huổi Léch, UBND xã Nậm Kè.
- 02 đơn vị xếp loại Khá: UBND xã Quảng Lâm, UBND xã Mường Nhé.
- Không có đơn vị xếp loại Trung bình, Yếu.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

- Nhìn chung các UBND các xã đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao.

3. Tồn tại, hạn chế

- Vẫn còn tình trạng trễ hồ sơ quá hạn. Chức năng đánh giá mức độ hài lòng đối với công chức, viên chức, UBND các xã trong giải quyết thủ tục hành

chính đã được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, tuy nhiên các cá nhân, tổ chức chưa tích cực thực hiện.

- UBND các xã chưa thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên, tháng 12 năm 2024 của UBND huyện Mường Nhé./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND-UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, BPTNTKQ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Tạ Văn Sơn

Phụ lục

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC,
DVC THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TỈNH ĐIỆN BIÊN THÁNG 12 NĂM 2024**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 01 năm 2025 của UBND huyện Mường Nhé

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ															KẾT QUẢ		
		Nhóm công khai, minh bạch				Tiên độ, KQ giải quyết	Cung cấp DVTT (Chỉ số 6,7,8,9,10,11)		Nhóm số hóa hồ sơ					Nhóm mức độ hài lòng			TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỶ LỆ ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC (%)	XẾP LOẠI
		Chỉ số 1 (6đ)	Chỉ số 2 (4đ)	Chỉ số 3 (2đ)	Chỉ số 4 (6đ)		DVC trực tuyến (12đ)	Thanh toán trực tuyến (10đ)	Chỉ số 12 (6đ)	Chỉ số 13 (4đ)	Chỉ số 14 (2đ)	Chỉ số 15 (2đ)	Chỉ số 16 (4đ)	Chỉ số 17 (6đ)	Chỉ số 18 (6đ)	Chỉ số 19 (6đ)			
1	UBND xã Sín Thầu	-	-	-	3,71	24	10,90	8,91	5,44	3,62	0	2	-	6	6	6	76,58/84	91,16	Xuất sắc
2	UBND xã Sen Thượng	-	-	-	4,30	24	10,28	8,88	5,18	3,45	0	2	-	6	6	6	76,09/84	90,58	Xuất sắc
3	UBND xã Leng Su Sìn	-	-	-	3,50	24	11,47	8,5	5,73	3,82	0	2	-	6	6	6	77,02/84	91,69	Xuất sắc
4	UBND xã Mường Nhé	-	-	-	2,06	14	11,25	8,91	5,5	3,66	0	2	-	6	6	6	60,04/84	71,9	Khá
5	UBND xã Nậm Vì	-	-	-	2,05	24	12	8,91	6	4	0	2	-	6	6	6	70,03/84	83,36	Tốt
6	UBND xã Huổi Léch	-	-	-	2,17	24	11	3	5,5	3,66	0	2	-	6	6	6	69,33/84	82,53	Tốt
7	UBND xã Pá Mỳ	-	-	-	2,40	24	11	1,53	5,5	3,66	0	2	-	6	6	6	68,09/84	81,05	Tốt
8	UBND xã Mường Toong	-	-	-	2,88	24	9,33	4,23	4,45	2,95	0	2	-	6	6	6	67,84/84	80,76	Tốt

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ															KẾT QUẢ		
		Nhóm công khai, minh bạch				Tiến độ, KQ giải quyết Chỉ số 5(24đ)	Cung cấp DVTT (Chỉ số 6,7,8,9,10,11)		Nhóm số hóa hồ sơ					Nhóm mức độ hài lòng			TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỶ LỆ ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC (%)	XẾP LOẠI
		Chỉ số 1 (6đ)	Chỉ số 2 (4đ)	Chỉ số 3 (2đ)	Chỉ số 4(6đ)		DVC trực tuyến (12đ)	Thanh toán trực tuyến (10đ)	Chỉ số 12 (6đ)	Chỉ số 13 (4đ)	Chỉ số 14 (2đ)	Chỉ số 15 (2đ)	Chỉ số 16 (4đ)	Chỉ số 17 (6đ)	Chỉ số 18 (6đ)	Chỉ số 19 (6đ)			
9	UBND xã Quảng Lâm	-	-	-	1,09	20	9,99	3	4,99	3,33	0	2	-	6	6	6	62,40/84	74,28	Khá
10	UBND xã Chung Chải	-	-	-	3,50	24	9,07	2,63	4,88	3,25	0	2	-	6	6	6	67,33/84	80,15	Tốt
11	UBND xã Nậm Kè	-	-	-	3,21	24	9,33	4,23	4,45	2,95	0	2	-	6	6	6	68,17/84	81,15	Tốt